

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS ECONÓMICAS**

SISTEMA A DISTANCIA



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN II

**GUIA PARA ELABORAR EL INFORME DE
INVESTIGACIÓN (TESIS)**

Texto-Guía

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS ECONÓMICAS**

SISTEMA A DISTANCIA

**Guía para elaborar el Informe de
Investigación (Tesis)**

Texto Guía

Ciclo: VIII

Autora de Guía: Mag. Silvana Cárdenas Quintana

Asesoría virtual: www.uigvvirtual.com/administracion

Proximamente: www.uigvvirtual.org/administracion

MATERIAL DIDÁCTICO PARA ESTUDIANTES DEL SISTEMA A DISTANCIA DE LA UIGV, PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL POR CUALQUIER MEDIO.

INTRODUCCIÓN

Se ha llevado a cabo una investigación. Pero el proceso aún no termina. Es necesario *comunicar* los resultados. Estos deben definirse con claridad y de acuerdo con las características del usuario o receptor.

En el contexto académico los resultados habrán de presentarse a un grupo de profesores-investigadores, alumnos de una institución de educación superior, lectores con niveles educativos elevados, miembros de una agencia de investigación e individuos con perfil similar. Este contexto es el que caracteriza a las tesis, disertaciones, artículos para publicar en revistas científicas, centros de reportes técnicos y libros que reportan una o varias investigaciones.

Es así como, la presente guía tiene como objetivo orientar a los investigadores en la forma más sencilla y práctica para la elaboración de un Informe de la investigación desarrollada.

Se presenta la forma de elaborar un informe de investigación, analizando cada una de las etapas y los aspectos prácticos que se deben considerar.

La guía práctica de elaboración de un informe de investigación que se pone a consideración de los lectores puede ser considerada una ayuda de enseñanza-aprendizaje en la medida que aporta los conceptos, ilustraciones casuísticas, recomendaciones y ejemplos que resultan convenientes para el reforzamiento de los conocimientos impartidos por la cátedra y, lo que es tal vez más importante, siguiendo una secuencia de exposición que se ciñe al esquema de informe de investigación establecido por la Universidad.

El Informe de investigación (Tesis) tendrá la estructura señalada por la Oficina de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas de la UIGV.

La guía consta de dos partes; la primera "Consideraciones generales", que tiene por finalidad de que el investigador determine cuál es la finalidad del informe. En la

segunda parte, se plantea lineamientos prácticos para la “Elaboración del informe”. Se hace hincapié en las diversas etapas y componentes, realizando un detalle de cada uno de sus procesos.

Estamos seguros que su capacidad y compromiso harán del Informe de Tesis una tarea motivadora e enriquecedora, por lo que deseamos

EXITOS EN SU TRABAJO

OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar el informe o reporte de investigación (Tesis) después de haberse llevado a cabo la investigación, es decir después de haberse probado las hipótesis.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir la investigación que se llevó a cabo.

Indicar cómo se realizó.

Indicar qué resultados y conclusiones se obtuvieron.

CONTENIDOS

Los contenidos programáticos para elaborar el Informe de Investigación (Tesis), los encontrará en el estudio del presente documento.

Es importante tener en cuenta que el presente material de trabajo, tendrá un enfoque eminentemente práctico, de tal manera que al finalizar el tratamiento del mismo, usted deberá elaborar el reporte de investigación considerando los aspectos que a continuación se señalan.

PARTE I: CONSIDERACIONES GENERALES

- 1.1 Reporte de investigación
- 1.2 Elementos del reporte de investigación
- 1.3 Esquema del desarrollo de un trabajo de investigación

PARTE II: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

- 2.1 Presentación de resultados en tablas
- 2.2 Presentación de resultados en gráficos
- 2.3 Medidas descriptivas
- 2.4 Prueba de hipótesis

BIBLIOGRAFÍA

4.1 Bibliografía básica

CÁRDENAS QUINTANA, Silvana (2009): *Guía para elaborar el informe de investigación (Tesis)*. Facultad de Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas. UIGV. Lima, Perú.

4.2 Bibliografía complementaria

Se ha seleccionado libros complementarios para enriquecer los contenidos, ejemplos, experiencias que nos orientan a responder con acierto la interrogante: ¿Cómo elaborar el informe de tesis? Y además, guiar al estudiante para el proceso de diseño y elección de los instrumentos de investigación documental y de campo.

ARIAS GALICIA, Fernando. *Introducción a la técnica de investigación en ciencias de la administración y del comportamiento*. Trillas. México. 1974.

ECO Humberto. *Cómo hacer una tesis*. Gedisa, España. 1997.

EZEQUIEL ANDER, EGG. *Métodos y técnicas de investigación social*. Lumen. Argentina. 2000.

HERNANDEZ SAMPIERI Roberto, FERNANDEZ COLLADO Carlos y BAPTISTA LUCIO Pilar. *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México. 2000.

KERLINGER, F. *Investigación del comportamiento*. Interamericana. México. 1985.

MÉNDEZ ALVAREZ, C. *Metodología, guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas*. McGraw-Hill. Bogotá. 1995.

ROJAS SORIANO, R. *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. 1981.

TAFUR PORTILLA, Raúl. *La Tesis Universitaria*. Mantaro. Lima. 1995.

TAMAYO TAMAYO, Mario. *Metodología formal de la investigación científica*. Limusa. México. 1977.

TAMAYO TAMAYO, Mario. *El proceso de la investigación científica*. Limusa. México. 1998.

ZORRILLA, SANTIAGO, A.; TORRES, Miguel. *Guía para elaborar una tesis*. MacGraw-Hill. México. 1997.

ORIENTACIONES PARA EL ESTUDIO

Estimado estudiante, para que cristalicen los objetivos planteados en la guía y desarrolle habilidades y destrezas que le permitan elaborar el Informe de Investigación (Tesis), es conveniente que usted conceda un tratamiento académico selectivo a esta asignatura, cumpliendo con las siguientes actividades.

5.1 ORIENTACIONES GENERALES

1. La revisión de los contenidos de la guía, requieren ser leídos las veces que sea necesario para que pueda contextualizar los contenidos en el momento de realizar el reporte.

1. Descubra y delimite conceptualmente las ideas básicas. Estas exigen una reflexión profunda y una asimilación personal consultando los lineamientos recomendados.

1. Aproveche su experiencia personal y profesional para elaborar reportes de investigación claros y precisos, así como con discusiones directas, evitando repeticiones, argumentos innecesarios y redundancia no justificada..

5.2 ORIENTACIONES ESPECÍFICAS

Iniciaremos el presente Seminario, dividiéndolo en dos partes con fines metodológicos:

- Consideraciones generales.
- Presentación de resultados.

PARTE I

NOCIONES GENERALES

1.1 El reporte de investigación

Es un documento donde se describe el estudio realizado (qué investigación se llevó a cabo, cómo se realizó, qué resultados y conclusiones se obtuvieron).

1.2 Elementos del reporte de investigación

Los resultados básicos comunes a los reportes de investigación dentro de un contexto académico son:

1. *Portada*. La cual incluye el nombre de la institución (en este caso el nombre de la Universidad), título de la investigación, el nombre del autor y la fecha en que se presenta el reporte.

En la figura 1.1 se muestra un ejemplo de una portada

Figura 1.1

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONÓMICAS (LOGO DE LA UNIVERSIDAD) DEFICIENCIAS..... Tesis presentado por: Juan Pérez Para optar el título de Licenciado en Administración 2009			
FACULTAD	TOTAL	SEXO	

2. *Índice* del reporte con apartados y subapartados.

3. *Resumen*. Que constituye el contenido esencial del reporte de investigación, usualmente incluye el planteamiento del problema, la metodología, los resultados más importantes y las principales conclusiones, todo resumido.

4. *Introducción*. Comprende la presentación del trabajo de investigación y los componentes de ella.

5. *Planteamiento del problema*. Se describe la realidad problemática. Se plantean los problemas de investigación. Se indican la justificación y los objetivos del estudio.

6. *Marco teórico* (marco de referencia o revisión de la literatura). En el que se desarrollan los estudios e investigaciones antecedentes y las teorías a manejar.

7. *Método*. Esta parte del reporte describe cómo fue llevada la investigación e incluye:

- Hipótesis e especificación de variables.
- Diseño utilizado.
- Población y muestra.
- Técnicas e instrumentos de recolección de datos.
- Técnicas de análisis de datos.
- Procedimiento. Un resumen de cada paso en el desarrollo de la investigación.

8. *Resultados*. Estos son los productos del análisis de los datos. Normalmente resumen los datos recolectados y el tratamiento estadístico que se practicó.

9. *Conclusiones, recomendaciones e implicaciones* (o discusión). En esta parte se derivan conclusiones, se hacen recomendaciones para otras investigaciones, se analizan las implicancias de la investigación y se establece cómo se respondieron las preguntas de investigación y si se cumplieron o no los objetivos.

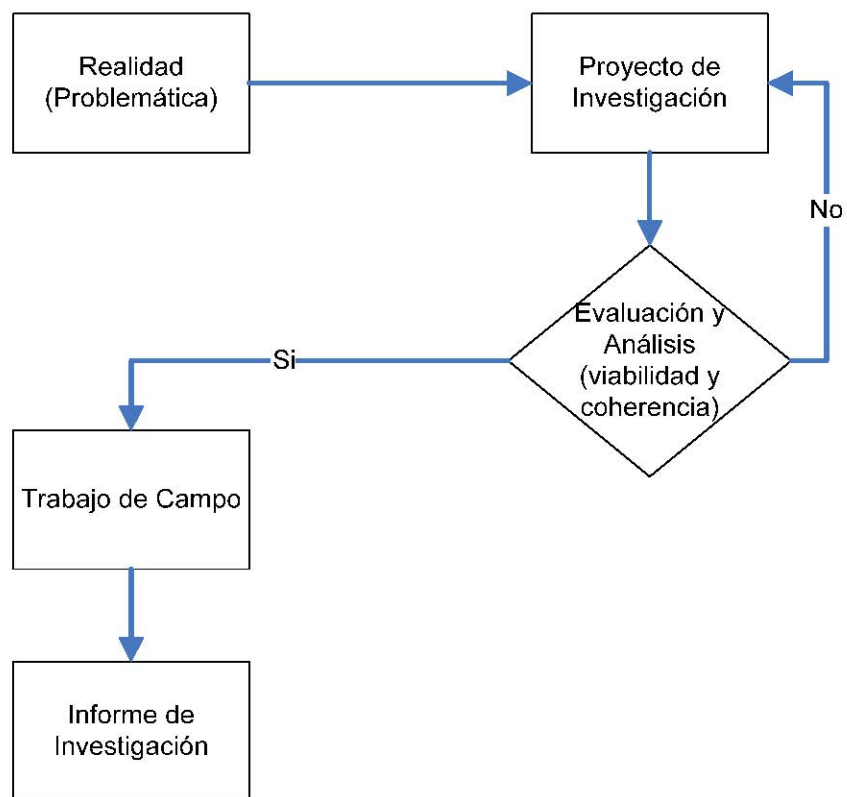
El apartado debe redactarse de tal manera que se facilite la toma de decisiones respecto a una teoría, un curso de acción o una problemática.

10. *Bibliografía*. Que son las referencias utilizadas por el investigador para elaborar el marco teórico u otros propósitos y se incluyen al final del reporte, ordenadas alfabéticamente.

11. *Apéndice*. Resultan útiles para describir con mayor profundidad ciertos materiales sin distraer la lectura del texto principal del reporte. Algunos ejemplos de apéndices serían los cuestionarios utilizados, un nuevo programa de capacitación, fotografías, etc.

1.3 Esquema del desarrollo de un trabajo de investigación

ESQUEMA DEL DESARROLLO DE UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



PARTE II

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

2.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN CUADROS O TABLAS

Tabla o cuadro estadístico: Es un conjunto de filas y columnas.

Estructura de una tabla:

1. Número (cuando hay varias tablas)
2. Título (¿Qué?, ¿Cuándo?, ¿Dónde?)
3. Encabezamiento (referente a la primera fila) es donde se indica la naturaleza (las categorías de la variable) del contenido de cada columna.
4. Columna matriz. Aquí es designada la naturaleza (las modalidades de la variable) del contenido de cada fila,
5. Cuerpo. Donde se consignan los datos.
6. Pie (fuente de aclaraciones necesarias: Fuente, notas, comentarios).

Ejemplo:

Tabla N ° 1 1

ALUMNOS DE LA UIGV CLASIFICADOS SEGÚN FACULTAD Y SEXO
SEGÚN MATRICULA 2008 (*)

3

4

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA	
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS	
(LOGO DE LA UNIVERSIDAD)	
DEFICIENCIAS.....	

Fuente: Oficina de Matrícula.

(*) Los datos se refieren al semestre 2008-1

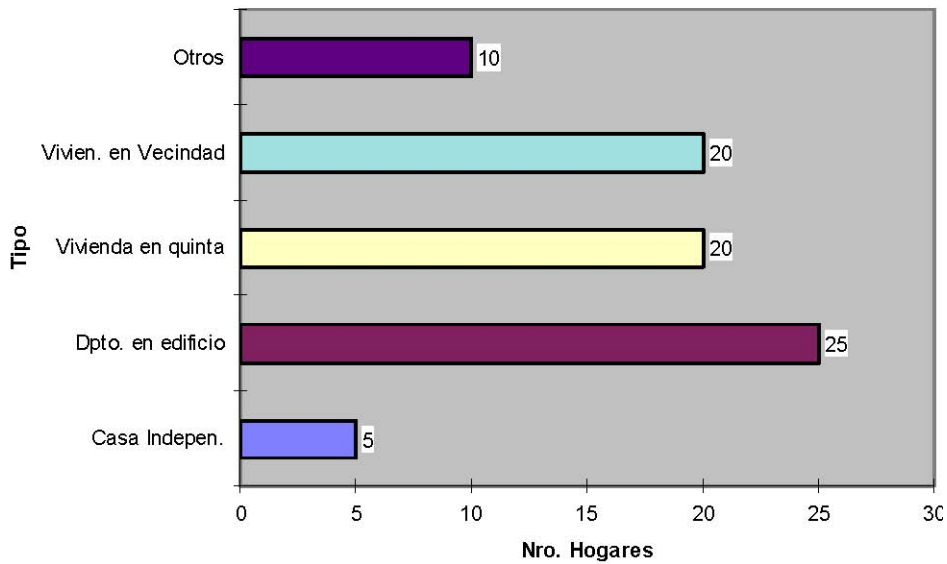
6

2.2 PRESENTACION RESULTADOS MEDIANTE GRAFICOS

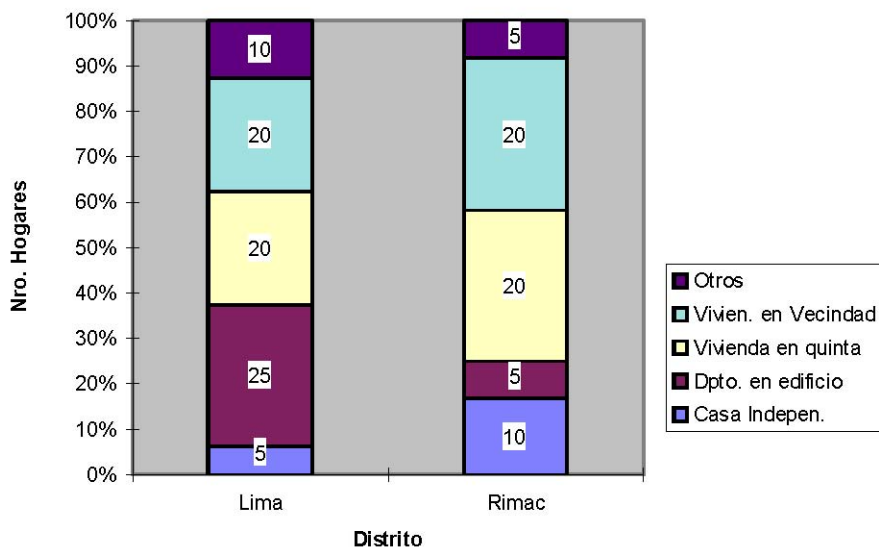
Barras.- Se usan cuando la variable tiene muchas categorías.

Ejemplo:

Numero de Hogares segun el Tipo de vivienda que ocupan



Número de Hogares segun tipo de vivienda que ocupan

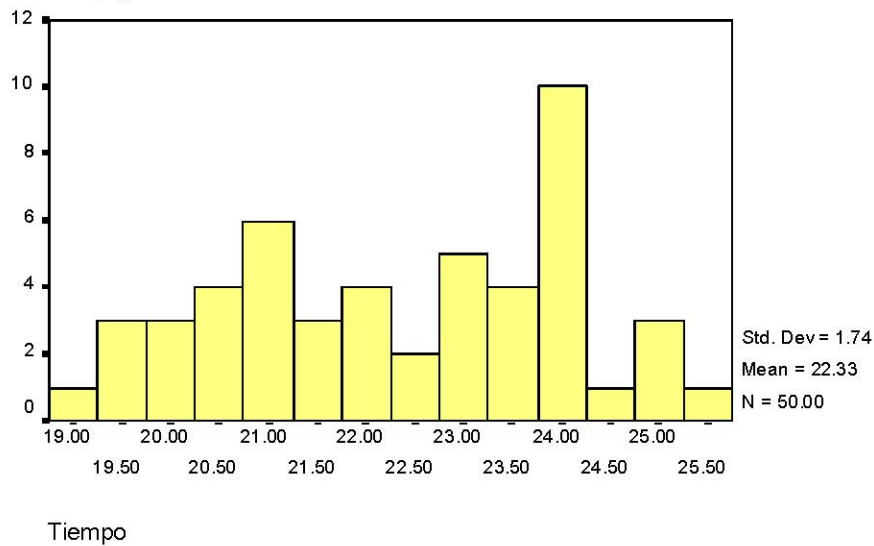


Circulares

Numero de Hogares segun Tipo de vivienda que ocupan



Histograma de la variable tiempo para armar la totalidad de una página editorial durante 50 años



2.4 MEDIDAS DESCRIPTIVAS

- Porcentajes.
- Promedios.
- Desviación estándar.
- Correlación.
- Tasa.

2.5 PRUEBA DE HIPÓTESIS

- Prueba Chi-cuadrado
- Prueba Normal
- Prueba t-Student
- Análisis de varianza

ANEXO

FORMATO DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

*******USE LA SGTE CARATULA PARA ENTREGAR SU TRABAJO**

Año de la unión nacional frente a la crisis externa



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas

Asignatura:

**SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN II
INFORME DE INVESTIGACION**

Tema: Título del Proyecto

Nombre:

Código:

O.P.E:

SEMESTRE ACADEMICO - _____

Guía Pedagógica

El Informe Final de Investigación (Tesis) tendrá la siguiente estructura:

- . Índice
- . Presentación (Introducción)

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación Problemática

1.2 Problema de Investigación

 Problema General

 Problemas Específicos

1.3 Justificación

 Justificación Teórica

 Justificación Práctica

1.4 Objetivos

 Objetivo General

 Objetivos Específicos

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de Investigación

2.2 Bases Teóricas

2.3 Glosario de Términos

CAPITULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis General

3.2 Hipótesis Especificas

3.3 Identificación de Variables

3.4 Operacionalización de Variables

3.5 Matriz de Consistencia (Ver Anexo).

CAPITULO IV: METODOLOGÍA

4.1 Tipo de Investigación

4.2 Diseño de Investigación

4.3 Unidad de Análisis

4.4 Población de Estudio

4.5 Tamaño de Muestra y selección de Muestra

4.6 Técnicas de Recolección de Datos

4.7 Técnicas de procesamiento, análisis e interpretación de la información

CAPITULO V: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

5.1 Análisis e interpretación de resultados

5.2 Prueba de hipótesis

5.3 Presentación de resultados

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXO